

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A PAIM está comprometida com as boas práticas e governança no tratamento de dados pessoais. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade, aprovada pela Alta Direção da PAIM, que tem como finalidade esclarecer o uso dessas informações e garantir o cumprimento da Lei Federal nº.13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados.

Ao visitar o website <https://paim.com.br/> você aceita as práticas descritas nesta política de privacidade.

A sua confiança e segurança é muito importante para nós. Por isso, preparamos esta Política de Privacidade (“Política”) para informá-lo sobre como a nossa empresa coleta, utiliza, compartilha e protege os seus dados pessoais.

Além disso, esta Política tem como objetivo informar os seus direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto a nossa empresa.

Você tem vários direitos definidos na legislação brasileira de proteção de dados, incluindo, entre outros, o direito de confirmar a existência de processamento dos seus dados pessoais, solicitar acesso para alterar ou remover seus dados pessoais ou alterar suas preferências (incluindo revogar seu consentimento a qualquer momento).

Para obter mais informações sobre as práticas de coleta e uso de dados pela nossa empresa, leia esta Política de Privacidade.

Em caso de qualquer dúvida, disponibilizamos um canal de contato apropriado ao final desta página.

## **POLÍTICA DE COLETA DE DADOS E CONTROLE**

### **QUAIS INFORMAÇÕES SUAS NÓS TRATAMOS?**

A depender da relação que você possua com a PAIM, poderemos realizar a coleta de diferentes categorias de Dados Pessoais, tais quais:

- Nome, data de nascimento, RG, CPF, CTPS, PIS, endereço, dados de dependentes dos nossos colaboradores para fins de sua prestação de serviços e folha de pagamento;
- Nome, e-mail e telefone dos representantes pessoas físicas de nossos clientes e prestadores de serviço;

- Nome, CPF, email, endereço e telefone, usuário (perfil na rede social) e demais dados pessoais ou sensíveis apresentados voluntariamente por você nas redes sociais de nossos clientes;
- Dados tornados manifestamente públicos pelo titular em redes sociais sobre nossos clientes;
- Nome, email, telefone, endereço disponibilizados pelos cadastros de nossos clientes para divulgação da marca, produtos e serviços nas redes sociais ou eventualmente por mala direta;
- Nome, email, telefone e endereço de colaboradores de nossos clientes para participar em divulgações de produtos e serviços;
- Nome e e-mail de interessados que disponibilizam essas informações para a PAIM e seus parceiros em feiras e simpósios, por exemplo;
- Nome, CPF e data de nascimento das pessoas que acessam nossa sede física;
- Nome e e-mail quando você utiliza canal de contato no website <https://sunopaim.com/>;

## **COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Os Dados Pessoais que possuímos sobre você podem nos ter sido informados diretamente por você, através de nossos clientes, de nossos fornecedores e prestadores de serviços, através de plataformas das mídias sociais.

Para assegurar que você tenha maior clareza, o detalhamento da correspondência entre as fontes e as informações coletadas é o seguinte:

Fonte - Fornecidas Diretamente por Você

Informações Coletadas: Durante o seu relacionamento conosco através do contato pelo website você compartilha conosco seus dados pessoais, os quais utilizamos para as finalidades que lhe são informadas. Você também poderá compartilhar seus dados pessoais em feiras e simpósios. Você também poderá compartilhar dados tornados manifestamente públicos em redes sociais inclusive sobre nossos clientes.

Fonte - Clientes

Informações Coletadas: Os nossos clientes podem compartilhar os dados pessoais de seus consumidores para que a PAIM possa executar os serviços de divulgação da marca, produtos e serviços dos nossos clientes aos consumidores. Estes dados são coletados legalmente pelos nossos clientes controladores e tratados pela PAIM na forma prevista nesta política de privacidade. Também são compartilhados os dados dos representantes (pessoas físicas) dos clientes.

Fonte - Colaboradores

Informações Coletadas: Os nossos colaboradores compartilham seus dados pessoais para a sua prestação de serviço e folha de pagamento.

## **COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?**

A PAIM trata os seus dados pessoais para finalidades diversas. Abaixo elencamos as principais bases legais para o tratamento de dados.

### **PARA EXECUÇÃO DE CONTRATO**

Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para a execução de contratos de prestação de serviços da PAIM aos seus clientes, para a execução dos contratos de trabalho celebrados com os colaboradores da PAIM e para a execução de prestação de serviço por nossos parceiros e fornecedores.

### **CUMPRIR COM OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULATÓRIAS**

Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para atender obrigações previstas em lei, em regulações de órgãos governamentais ou de autoridades fiscais, pelo Poder Judiciário e/ou por outra autoridade competente. Quando tratamos dados pessoais dos nossos colaboradores estamos atendendo a legislação trabalhista, previdenciária e tributária.

### **VIABILIZAR AS ATIVIDADES NECESSÁRIAS PARA A NOSSA OPERAÇÃO**

Podemos tratar os dados, também, para finalidades legítimas envolvendo a continuidade de nossas operações, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais. Seus dados podem ser considerados quando você utiliza nosso canal de contato no website, inclusive em processos de inovação internos da empresa.

### **PROMOVER NOSSAS ATIVIDADES E AMPLIAR AS OFERTAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS**

Adicionalmente, podemos utilizar suas informações de contato tornadas manifestamente públicas em redes sociais para o envio de comunicações que sejam de seu interesse.

Caso você se sinta incomodado e não deseja mais receber quaisquer informativos, você pode, a qualquer momento nos contatar manifestando sua vontade para que encerremos tal Tratamento.

## **ATENDER A FINALIDADE PARA A QUAL O DADO FOI FORNECIDO**

Nós podemos utilizar os dados que você nos forneceu para os propósitos informados a você no momento da coleta das suas informações e para outras finalidades que sejam compatíveis.

## **EVITAR FRAUDES E ZELAR PELA SUA SEGURANÇA**

Por fim, nós também tratamos os seus dados para comprovar que você é realmente quem diz ser e, assim, evitar fraudes.

## **PERMITIR O EXERCÍCIO REGULAR DE NOSSOS DIREITOS – TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS**

Mesmo após o término da relação contratual, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei e/ou regulamentação dos órgãos governamentais, inclusive como prova em processos judiciais ou administrativos.

Os dados dos colaboradores são armazenados para essa finalidade em decorrência da legislação trabalhista, tributária e cível, dentre outras, assim como dos demais prestadores de serviços em decorrência das relações contratuais.

Nos demais casos haverá o término do tratamento de dados e a eliminação dos dados, ou sua anonimização.

## **O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?**

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos, quando você visita um website ou utiliza um serviço online. Essa é uma prática comum de uso da internet, dado que ela ajuda aos websites a funcionarem de forma correta, além de otimizar a experiência do usuário no website.

O website da PAIM não utiliza cookies.

## **CUIDADOS DE SEGURANÇA PARA O TITULAR DE DADOS**

**Recomendações no uso de computadores, telefones móveis, tablets e demais dispositivos eletrônicos com acesso à internet:**

É muito importante que o titular de dados proteja suas informações contra acesso não autorizado ao seu computador, telefone móvel, tablets, conta ou senha. O

titular de dados deve se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.

Use somente programas e sistemas originais e os mantenha sempre atualizados, principalmente as correções de segurança do sistema operacional do seu dispositivo como também os programas de antivírus e anti-malware, programa indispensáveis para sua segurança digital.

A PAIM alerta a todos os titulares que nunca enviará mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros).

### **COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?**

A PAIM poderá realizar o compartilhamento dos seus dados pessoais com clientes, fornecedores, prestadores de serviços, órgãos governamentais, dentre outros.

Você pode ter acesso às categorias dos Terceiros com quem compartilhamos os seus dados pessoais por meio de solicitação conforme contato ao final desta política.

Nós nos utilizamos de instrumentos contratuais e políticas para assegurar que qualquer terceiro seja controlador ou operador, que trate os seus dados pessoais, garanta a eles a proteção adequada, inclusive no compartilhamento de dados em nível internacional para clientes e prestadores de serviços no Uruguai e na Argentina.

A segurança e o sigilo das informações dos dados são muito importantes para o nosso negócio. Porém, a viabilidade de certos serviços pelos nossos parceiros só ocorre com o compartilhamento de algumas dessas informações, o que fazemos com responsabilidade e seguindo todos os parâmetros registrados nessa Política de Privacidade. Abaixo, citamos os casos onde o compartilhamento de informações se faz necessário, com os quais o usuário declara estar ciente e concordar:

**Clientes:** Os CLIENTES, na condição de agente controlador, compartilham dados pessoais de seus consumidores para que a PAIM possa efetuar as ações de divulgação da marca e prestação de serviços aos seus clientes. A PAIM é operadora, e o CLIENTE é CONTROLADOR.

**Prestadores de serviços:** A PAIM compartilha dados pessoais com escritório de contabilidade e empresa terceirizada responsáveis pela folha de pagamento e para a execução das obrigações fiscais. A PAIM também compartilha dados pessoais com a empresa de TI responsável pela manutenção e supervisão do servidor. A PAIM é controladora, e os prestadores de serviço são operadores. A

PAIM também compartilha dados pessoais com prestadores de serviços e fornecedores necessários aos seus clientes. A PAIM é operadora, e os prestadores de serviço são sub-operadores.

Requisição Judicial ou Administrativa: A PAIM pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou administrativa.

## **PROTEÇÃO DE DADOS**

Na PAIM, nós estamos dedicados à transparência dos dados que coletamos sobre você, o porquê coletamos, como processamos e como compartilhamos. Nós somos extremamente cuidadosos ao lidar com seus dados, assegurando que sua privacidade seja protegida.

Através da nossa política de privacidade atualizada, adequada à Lei Federal nº.13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), nós buscamos disponibilizar a você melhores maneiras de acessar seus dados, compreender como são utilizados, e escolher se você deseja ou não subscrever a certos comunicados. Esperamos que essa política seja clara para você.

Nós temos alguns princípios fundamentais:

- Nós ponderamos as informações pessoais que pedimos que você forneça e as informações pessoais que nós coletamos de você durante a operação de nossos serviços.
- Nós armazenamos informações pessoais somente pelo período necessário e se tivermos uma razão para mantê-las.
- Nós buscamos transparência total sobre como nós coletamos, usamos e compartilhamos sua informação pessoal.
- Não retemos seus dados mais do que o necessário para fornecer os serviços, ou na forma autorizada em lei.

## **COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?**

A segurança das suas informações pessoais é uma prioridade. Por isso, temos políticas e procedimentos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados pela PAIM, inclusive os seus.

A PAIM adota medidas técnicas aptas a manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de Tratamento

inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Como exemplo de algumas medidas que tomamos, estão:

- Controle do tratamento de dados pessoais;
- Servidor próprio hospedado na sede da PAIM com manutenção e supervisão de empresa de TI;
- O servidor tem firewall, segregação lógica e física, habilitação apenas de serviços e protocolos necessários e seguros;
- O servidor envia alerta e monitoramento de eventos de segurança e antivírus é atualizado diariamente;
- Treinamentos periódicos de colaboradores quanto ao Tratamento de Dados Pessoais.
- Todos os softwares utilizados na empresa são licenciados;
- A empresa tem orientações formais (guias e manuais) de uso das ferramentas aos colaboradores, especialmente de sigilo e proteção de dados;
- Comitê de Privacidade, formalmente instituído, responsável por disseminar, no âmbito da PAIM, as boas práticas sobre segurança da informação e privacidade de dados;
- Plano de Resposta a Incidentes;
- Política de Uso de Dispositivos Móveis;

## **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS?**

Você tem direitos relativos aos seus dados pessoais previstos em lei, dentre os quais:

- Saber se tratamos algum dado pessoal seu e, se afirmativo, quais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, por ventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;

Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Você poderá exercer os seus direitos por meio dos contatos disponibilizados em nosso website disponibilizado ao final desta página.

Antes de concluir sua solicitação, talvez seja necessário verificar sua identidade. Nós enviaremos um e-mail para confirmar sua identidade e podemos solicitar documentação ou informações adicionais apenas com o objetivo de verificar sua identidade.

Quando isso não for possível, você poderá recorrer ao nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais, cujo contato está disponibilizado ao final desta página.

#### **Versão e atualização da Política de Privacidade:**

Oportunas mudanças nesta “Política de Privacidade”, aptas à adequação a novos entendimentos dos Poderes Legislativo e/ou Judiciário, serão publicadas neste site, mediante nova Edição.

Versão de 05/07/2021 sujeita a atualizações.

#### **CONTATO E DÚVIDAS**

Caso tenha qualquer dúvida, entre em contato através do formulário para exercício de direitos dos titulares de dados pessoais, disponibilizado em nosso website, no link <https://paim.com.br/>.

Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é: ALESSANDRO KORNOWSKI

E-mail para contato: [encarregado@paim.com](mailto:encarregado@paim.com)